



PHỤ LỤC III
TỔNG HỢP TRẢ LỜI NHỮNG KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG
ĐỐI VỚI UBND TỈNH, VĂN PHÒNG UBND TỈNH

(Kèm theo Báo cáo số 8875 /BC-VPUB ngày 15 tháng 9 năm 2026 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên đơn vị	Nội dung kiến nghị	Trả lời
I. Kiến nghị UBND tỉnh			
1.	Sở Khoa học và Công nghệ	Để bảo đảm tính chủ động, thống nhất và kịp thời trong tổ chức thực hiện, Sở Khoa học và Công nghệ kính đề nghị UBND tỉnh xem xét ủy quyền cho Giám đốc Sở giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền được giao. Việc ủy quyền theo lĩnh vực, thay vì thực hiện ủy quyền riêng lẻ đối với từng thủ tục khi có quyết định công bố mới hoặc sửa đổi, bổ sung của Bộ Khoa học và Công nghệ, sẽ tạo cơ sở pháp lý để Sở chủ động tổ chức tiếp nhận, giải quyết kịp thời các TTHC phát sinh, thay đổi theo quy định; đồng thời giảm thời gian, quy trình tham mưu, bảo đảm tính liên tục trong giải quyết TTHC. Qua đó, góp phần đẩy mạnh phân cấp, phân quyền gắn với trách nhiệm của cơ quan chuyên môn, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.	Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét, xử lý
2.	UBND các xã, phường	Đề nghị UBND tỉnh sớm ban hành văn bản quy định số lượng tối đa người làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp, thay thế Quyết định số 2437/QĐ-UBND ngày 10/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa. Vì Quyết định số 2437/QĐ-UBND quy định chung số lượng người làm việc tối đa tại Trung tâm PVHCC các xã, phường là 06 người/1 xã, phường, đặc khu nhưng thực tiễn lượng hồ sơ tiếp nhận tại các Trung tâm PVHCC chênh lệch nhau khá nhiều, cần phân bổ số lượng căn cứ vào lượng hồ sơ tiếp nhận thực tế.	Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét, xử lý

STT	Tên đơn vị	Nội dung kiến nghị	Trả lời
3.	UBND các xã, phường	Thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-HĐND được hướng dẫn chi Căn cứ theo Điểm b, khoản 1 Điều 12 Nghị quyết 09/2025/NQ-HĐND ngày 18/12/2025 của HĐND tỉnh Khánh Hòa về tiêu chí định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2026 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; theo đó, hiện nay việc chi hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa của xã được chi từ nguồn kinh phí hoạt động tự chủ của cơ quan, đơn vị cử nhân sự đến làm việc tại Bộ phận Một cửa theo hướng dẫn của Sở Tài chính (Công văn số 5588/STC-TCHCSN ngày 30/4/2026). Xét thấy, đây là nội dung chi hỗ trợ cho cá nhân cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa; vì vậy, kính đề nghị UBND tỉnh xem xét, có phương án bố trí nguồn kinh phí riêng (đặc thù) để thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-HĐND, bảo đảm kinh phí chi hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa, phù hợp với tính chất đặc thù của nhiệm vụ; Bổ sung chức năng chờ bổ sung hoặc tạm dừng giải quyết hồ sơ trong thời gian chờ người dân thực hiện hoàn thành nghĩa vụ tài chính đối với những TTHC đất đai mà người sử dụng đất phải thực hiện nghĩa vụ tài chính trên phần mềm Một cửa của Tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét, xử lý
II. Kiến nghị Văn phòng UBND tỉnh			
4.	UBND các xã, phường	Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh phối hợp, kiến nghị C12 khẩn trương kiểm tra, khắc phục các lỗi kỹ thuật, hoàn thiện chức năng thống kê, báo cáo và bảo đảm dữ liệu được đồng bộ chính xác, đầy đủ, kịp thời, giúp công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương được thực hiện ổn định, thống nhất.	Chức năng thống kê, báo cáo trên Hệ thống Điều phối do C12 quản lý; về nội dung khó khăn vướng mắc của người dùng liên quan chức năng thống kê, báo cáo và đồng bộ dữ liệu chưa chính xác, đầy đủ, kịp thời, Văn phòng UBND tỉnh đã có Văn bản số 3156/VPUBND-PVHCC ngày 06/5/2026, Văn bản số 5347/VPUBND ngày 23/06/2026 tổng hợp báo cáo Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an xem xét khắc phục.

STT	Tên đơn vị	Nội dung kiến nghị	Trả lời
			Theo hướng dẫn C12 về phương án vận hành Cổng DVCQG khi phản ánh các vướng mắc đề nghị các đơn vị nêu rõ mã hồ sơ, mã thủ tục hành chính, thời điểm phát sinh, hệ thống nguồn phát sinh lỗi, mô tả chi tiết lỗi, chức năng lỗi...phản ánh lên nhóm nghiệp vụ hỗ trợ, xử lý kịp thời, đảm bảo hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại địa phương được thực hiện ổn định, thống nhất, hạn chế ảnh hưởng đến thời hạn giải quyết hồ sơ TTHC của cá nhân và tổ chức.
5.	UBND phường Bắc Nha Trang	Đề nghị mở chức năng thanh toán trực tuyến phần mềm “motcua.khanhhoa.gov.vn” để tổ chức, cá nhân và UBND phường được tiếp tục thực hiện thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục còn phát sinh trên cổng tỉnh nhằm tạo thuận lợi cho tổ chức công dân thực hiện thanh toán trực tuyến và không ảnh hưởng đến chỉ tiêu thanh toán trực tuyến của địa phương.	Việc thanh toán phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính và các khoản phải nộp khác trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia được thực hiện tập trung thông qua Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng DVCQG theo quy định tại Quyết định số 29/2026/QĐ-TTg ngày 04/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia.

STT	Tên đơn vị	Nội dung kiến nghị	Trả lời
6.	UBND phường Tây Nha Trang, Diên Khánh	Đề nghị xem xét, hỗ trợ giảm trừ đối với các hồ sơ tiếp nhận trực tiếp trong giai đoạn hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành và một cửa tỉnh chưa cấu hình nộp trực tuyến hoặc phát sinh lỗi kỹ thuật, nhằm bảo đảm đánh giá đúng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của địa phương. khi thực hiện tính điểm chấm điểm cải cách hành chính cuối năm của UBND phường.	Ghi nhận
7.	UBND xã Bắc Ái	Đề nghị xem xét, kiểm tra việc kết nối, đồng bộ dữ liệu giữa hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia, kịp thời khắc phục những bất cập trong quá trình liên thông, chia sẻ dữ liệu.	Tương tự như mục II.6
8.	UBND xã Bắc Khánh Vĩnh	Khắc phục các lỗi phát sinh trên hệ thống thông tin giải quyết của tỉnh; kiểm tra điều chỉnh lại số liệu thống kê trong các biểu thống kê phù hợp với số liệu phát sinh thực tế cũng như phù hợp giữa các biểu số liệu với nhau	Đề nghị đơn vị cung cấp thông tin, biểu mẫu cụ thể phát sinh lỗi để Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) phối hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ thuê HTTTGQTTHC tỉnh kiểm tra, điều chỉnh.
9.	UBND xã Diên Thọ	Đề nghị cập nhật điều chỉnh quy trình kịp thời khi TTHC được công bố; đảm bảo thời gian ngày, giờ làm việc theo đúng quy trình thủ tục quy định để cán bộ chủ động xử lý, trả kết quả không bị trễ hạn.	Kiến nghị của địa phương chưa rõ nội dung. Đề nghị nêu rõ nội dung và TTHC kiến nghị để có cơ sở kiểm tra, xử lý. Ngoài ra, “Căn cứ Điều 14 và Điều 17 Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (được sửa đổi, bổ sung), Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một

STT	Tên đơn vị	Nội dung kiến nghị	Trả lời
			cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 367/2025/NĐ-CP, Nghị định 309/2026/NĐ-CP) và Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, sau khi được công bố, TTHC phải được công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC do Cục Kiểm soát thủ tục hành chính (Bộ Tư pháp) thực hiện. Đối với các TTHC hiện được thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp Bộ (tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia), Bộ chủ quản hệ thống có trách nhiệm bảo đảm công khai đầy đủ, đồng bộ nội dung TTHC đã được công bố trên hệ thống tập trung này; các địa phương, cơ quan tiếp nhận, giải quyết TTHC khai thác, sử dụng dữ liệu từ hệ thống tập trung của Bộ để thực hiện niêm yết, hướng dẫn và giải quyết TTHC thống nhất theo quy định, không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu được kết nối, chia sẻ.”