UBND TỈNH KHÁNH HOÀ
BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ VÀ KHU CÔNG NGHIỆP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 10 năm 2025

PHIẾU YÊU CẦU HÀNH ĐỘNG KHẮC PHỤC/CẢI TIẾN

Số phiếu: 03

Đơn vị đề nghị:	Tổ thư ký ISO
Hành động khắc phục ☐	Hành động phòng ngừa/cải tiến ☒
Tài liệu liên quan (nếu có):	

1. Mô tả sự không phù hợp: Hồ sơ mã H32.90-250922-4774 về thủ tục Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng điều chỉnh của Công ty TNHH Đóng tàu HD Hyundai Việt Nam: Bước chuyên viên nghiên cứu, xử lý hồ sơ bị trễ so với thời gian đã thiết lập trong quy trình nội bộ.

Ngày: 29/10/2025 Người đề nghị: Lê Thân Ngọc Dung

2. Xác định nguyên nhân và đề xuất biện pháp:

Nguyên nhân: Sau khi nghiên cứu, xử lý hồ sơ; chuyên viên sơ suất, quên bấm chuyển bước dẫn đến việc tác nghiệp chuyển xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC không đúng quy trình được phê duyệt.

Đề xuất biện pháp: Phòng QHXDMT nghiêm túc thực hiện các bước tác nghiệp giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa theo đúng quy trình nội bộ được phê duyệt.

Đơn vị thực hiện: Phòng Quy hoạch - Xây dựng và Môi trường.

Ngày hoàn thành:

Người thực hiện: Tất cả công chức phòng QHXDMT.

Trưởng đơn vị thực hiện: Huỳnh Hồng Phong.

Ngày 29 tháng 10 năm 2025

Phê duyệt

Huỳnh Hồng Phong

3. Kiểm tra - Xác nhận thực hiện biện pháp khắc phục/phòng ngừa/cải tiến

Đạt ☐ Không đạt ☐ Biện pháp KP/PN mới ☐

Ngày 03 tháng 11 năm 2025

KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

Người kiểm tra

Phan Châu Vinh