

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát
thủ tục hành chính năm 2017

Theo Công văn số 790/STP-KSTTHC ngày 25/4/2014 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện báo cáo định kỳ công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Ban) báo cáo tình hình thực hiện tại cơ quan năm 2017 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH:

1. Đánh giá tác động quy định TTHC:

a. Về tình hình triển khai thực hiện Nghị định 4621/VBHN-BTP ngày 12/6/2013 của Bộ Tư pháp về kiểm soát thủ tục hành chính:

- Thường xuyên quán triệt chỉ đạo và triển khai nội dung Nghị định đến từng CBCC cơ quan; bố trí cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, văn hóa giao tiếp chuẩn mực, đủ trình độ về chuyên môn nghiệp vụ và năng lực phù hợp để thực hiện thủ tục hành chính.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Quy chế Tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong nhằm tạo điều kiện cho việc tiếp nhận và trả thủ tục hành chính được ổn định, nề nếp và đúng theo quy định.

- Niêm yết công khai các danh mục TTHC, mẫu hóa thủ tục và quy trình, thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc cơ quan, đồng thời đăng tải trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn và Trang thông tin Tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại địa chỉ www.tthc.vanphong.khanhhoa.gov.vn đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch.

- Thực hiện cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC trên phần mềm quản lý hồ sơ một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính.

b. Về triển khai thực hiện Nghị định 4620/VBHN-BTP ngày 12/6/2013 của Bộ Tư pháp về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính:

Đã thực hiện hướng dẫn các tổ chức, cá nhân gửi ý kiến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại trong quá trình thực hiện giao dịch về TTHC qua địa chỉ trang thông tin điện tử của Ban. Tuy nhiên, trong năm 2017, Ban không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định hành chính.

c. Việc lập sổ sách, phiếu tiếp nhận, phiếu hẹn trả hồ sơ thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả:

Qua báo cáo và kết quả kiểm tra thực tế tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ban, việc lập phiếu tiếp nhận, phiếu hẹn trả hồ sơ đều được thực hiện đầy đủ và đảm bảo theo quy định.

2. Tham gia ý kiến đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC: Không có.

3. Tham gia thẩm định quy định TTHC tại dự án, dự thảo VBQPPL: Không có.

4. Về công bố, công khai, nhập dữ liệu TTHC vào cơ sở dữ liệu quốc gia: Không có

5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC:

5.1. Thực hiện Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 06/01/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2017; Ban đã ban hành Quyết định số 09/QĐ-KKT ngày 13/01/2017 về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017. Theo đó, Ban đã rà soát, thực hiện lấy ý kiến Sở Tư pháp và hoàn chỉnh trình UBND tỉnh ban hành các quyết định:

- Quyết định số 261/QĐ-UBND ngày 23/1/2017 về việc công bố 03 TTHC mới thuộc lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội; bổ sung, sửa đổi 01 TTHC thuộc lĩnh vực Xây dựng cơ bản huỷ bỏ 01 TTHC thuộc lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội, cụ thể:

Về lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội: ban hành mới Thủ tục Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp Giấy phép lao động, Thủ tục Cấp Giấy phép lao động cho người nước ngoài và Thủ tục Cấp lại Giấy phép lao động cho người nước ngoài; bãi bỏ Thủ tục Cấp, cấp lại Giấy phép lao động cho người nước ngoài.

Về lĩnh vực Xây dựng cơ bản: sửa đổi, bổ sung Thủ tục Cấp, điều chỉnh, gia hạn, cấp lại Giấy phép xây dựng.

- Quyết định số 802/QĐ-UBND ngày 28/3/2017 về việc công bố 01 TTHC mới thuộc lĩnh vực Xây dựng cơ bản và sửa đổi, bổ sung 02 TTHC thuộc lĩnh vực Môi trường. Cụ thể như sau:

Về lĩnh vực Xây dựng cơ bản: ban hành mới Thủ tục Thẩm định thiết kế cơ sở nhóm B và C.

Về lĩnh vực Môi trường: sửa đổi, bổ sung Thủ tục Thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường và Thủ tục Thẩm định và phê duyệt đề án bảo vệ môi trường chi tiết.

- Quyết định số 1580/QĐ-UBND ngày 05/6/2017 về việc công bố bãi bỏ Thủ tục “Xác nhận hợp đồng văn bản bất động sản” thuộc lĩnh vực Đất đai.

- Quyết định số 1963/QĐ-UBND ngày 10/7/2017 về việc sửa đổi, bổ sung 03 thủ tục thuộc lĩnh vực Môi trường thành TTHC mức độ 3. Cụ thể như sau:

Về lĩnh vực Môi trường: sửa đổi, bổ sung các thủ tục Thẩm định và phê

duyet báo cáo đánh giá tác động môi trường, thủ tục Thẩm định và phê duyệt đề án bảo vệ môi trường chi tiết, thủ tục Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường thành các thủ tục trực tuyến mức độ 3.

- Quyết định số 1964/QĐ-UBND ngày 10/7/2017 về việc công bố 02 TTHC mới thuộc lĩnh vực Đất đai. Cụ thể như sau:

Về lĩnh vực Đất đai: ban hành mới Thủ tục Xác định, ban hành quyết định miễn tiền sử dụng đất đối với dự án được Nhà nước giao đất có thu tiền sử dụng đất trong khu kinh tế để đầu tư xây dựng nhà ở xã hội phục vụ đời sống cho người lao động theo quy hoạch được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt và Thủ tục Xác định, ban hành quyết định miễn, giảm tiền thuê đất cho tổ chức, cá nhân thuê đất trong Khu kinh tế thực hiện dự án đầu tư.

- Quyết định số 2763/QĐ-UBND ngày 20/9/2017 về việc sửa đổi, bổ sung thủ tục Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường thuộc lĩnh vực Môi trường.

- Về việc đơn giản hoá rút ngắn thời gian đối với 02 TTHC thuộc lĩnh vực Kế hoạch Đầu tư và bãi bỏ 01 TTHC thuộc Môi trường tại Công văn số 398/KKT-VP ngày 28/4/2017 (UBND tỉnh đang xem xét), cụ thể:

Về lĩnh vực Kế hoạch Đầu tư: đơn giản hoá, rút ngắn thời gian giải quyết Thủ tục Điều chỉnh giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án đầu tư không thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư trong trường hợp không lấy ý kiến sở ngành và các cơ quan liên quan và Thủ tục Điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư thuộc thẩm quyền Ban Quản lý đối với dự án đầu tư không thuộc diện cấp giấy chứng nhận đầu tư.

- Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-BKHĐT ngày 18/4/2017 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn cơ chế phối hợp giải quyết thủ tục đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan; ngày 27/7/2017, Ban đã có Công văn số 810/KKT-VP đề nghị Sở Nội vụ thẩm định dự thảo Quy chế giải quyết thủ tục hành chính đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong. Ngày 18/10/2017, Sở Nội vụ đã có Văn bản số 2299/SNV-CCHC thẩm định và góp ý đối với Quy chế nêu trên. Ban đã sửa đổi dự thảo theo nội dung góp ý và đề nghị Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành Quy chế.

5.2. Tổ chức rà soát các thủ tục hành chính được giải quyết theo thẩm quyền và tiến hành điều chỉnh, bổ sung các quy trình thực hiện cho phù hợp với Quy chế Một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại và các quy định hiện hành theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Tổ chức niêm yết công khai các danh mục TTHC, mẫu hóa thủ tục và quy trình, thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc cơ quan, đồng thời đăng tải trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn và Trang thông tin Tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại địa chỉ www.tthc.vanphong.khanhhoa.gov.vn đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Việc tổ chức thực hiện đã đi vào nề nếp, đúng quy trình, không xảy ra sai phạm.

Ban hành Thông báo số 90/BC-KKT ngày 21/8/2017 về việc cung cấp dịch

vụ công trực tuyến của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hoà để các cá nhân, tổ chức biết và tiến hành nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC mức độ 3.

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong năm 2017 là 244 hồ sơ, trong đó số hồ sơ nhận trong kỳ là 244 hồ sơ, không có hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua.

- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: 241 hồ sơ.

+ Số hồ sơ giải quyết sớm hạn: 224 hồ sơ.

+ Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 17 hồ sơ.

+ Số hồ sơ giải quyết quá hạn trên phần mềm (hồ sơ giấy đúng hạn): 01 hồ sơ. Nguyên nhân: Do phòng chuyên môn chưa kịp thời cập nhật trạng thái hồ sơ và chuyển hồ sơ trên phần mềm “Một cửa điện tử” nên kết quả bị trễ.

+ Số hồ sơ chưa đến hạn giải quyết: 03 hồ sơ.

+ Số hồ sơ đã được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến (hồ sơ trực tuyến) qua các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 47 hồ sơ. Tất cả hồ sơ trực tuyến đều được giải quyết sớm hạn.

7. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

Đến thời điểm hiện tại, Ban chưa tiếp nhận đơn thư khiếu nại, phản ánh nào.

8. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

- Thực hiện Quyết định số 4032/QĐ-UBND ngày 27/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2017; Ban đã xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 của cơ quan ban hành kèm theo Quyết định số 05/QĐ-KKT ngày 05/01/2017 để tổ chức thực hiện. Đến thời điểm hiện tại, Ban đã triển khai tổ chức thực hiện đáp ứng yêu cầu về công tác cải cách hành chính đối với các cơ quan thực hiện chức năng quản lý nhà nước trong tình hình hiện nay.

- Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (ban hành kèm theo Quyết định số 05/QĐ-KKT ngày 05/01/2017), ngày 19/01/2017, Ban đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-KKT về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017. Đồng thời, theo Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 29/3/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017 của tỉnh Khánh Hòa; Ban tiếp tục xây dựng Kế hoạch số 18/KH-KKT ngày 07/4/2017 về tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan năm 2017 nhằm bổ sung những nhiệm vụ cho phù hợp với kế hoạch của tỉnh. Trên cơ sở đó, Ban đã tổ chức phổ biến, tuyên truyền và chuyển tải thông tin đến CCVC-LĐ qua mạng E-office các văn bản hướng dẫn của cấp trên nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức đầy đủ, rõ ràng và thống nhất của CCVC-LĐ về vấn đề đẩy mạnh cải cách hành chính trong thời gian tới. Ban đã báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017 cho Sở Nội vụ tại Công văn

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Đến nay, công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính đã đạt được những kết quả khả quan. Tuy nhiên, đối với việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3 vẫn chưa đạt được kết quả như mong muốn. Phần lớn các doanh nghiệp lựa chọn nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Một cửa thay vì nộp hồ sơ trực tuyến. Ban đã vận động, tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ thủ tục trực tuyến bằng hình thức công chức tại Bộ phận Một cửa hướng dẫn trực tiếp cho những doanh nghiệp đến nộp hồ sơ giấy đối với các dịch vụ công trực tuyến và trên Cổng thông tin điện tử. Tuy nhiên, các doanh nghiệp vẫn muốn nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Một cửa hơn. Lý do: Một số doanh nghiệp không trang bị máy scan để scan các tài liệu, hồ sơ của các dịch vụ công trực tuyến, nếu ra ngoài scan sẽ tốn thêm kinh phí; hơn nữa khoảng cách địa lý không xa nên đến trực tiếp nộp tại Ban sẽ nhanh và thuận tiện hơn, nếu có sai sót hay thiếu thành phần hồ sơ thì chuyên viên tại Bộ phận Một cửa có thể hướng dẫn trực tiếp, tạo điều kiện thuận lợi trong việc bổ sung nhanh chóng, kịp thời. Bên cạnh đó, khi đến nhận kết quả giải quyết dịch vụ công trực tuyến, doanh nghiệp vẫn phải đem các hồ sơ gốc đến để cán bộ Bộ phận Một cửa đối chiếu với hồ sơ đã nộp trực tuyến.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2018:

1. Tiếp tục rà soát, đề nghị bổ sung, sửa đổi các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết theo Luật, Nghị định, Thông tư đã ban hành.

2. Duy trì công tác kiểm tra áp dụng quy trình ISO 9001:2008 đối với việc giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, môi trường, quản lý doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban; cập nhật, sửa đổi, bổ sung quy trình phù hợp với các quy định mới và duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

3. Tiếp tục thực hiện đúng chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 06/6/2016 phê duyệt Quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

4. Thường xuyên rà soát, kiểm tra và đôn đốc thực hiện Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 của UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2016-2020, Kế hoạch .

5. Thực hiện tốt việc giải quyết một số TTHC trực tuyến qua mạng internet cấp độ 3 để đảm bảo đạt được chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 2346/QĐ-UBND ngày 14/8/2017; khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến. Trên cơ sở đó tiếp tục nghiên cứu đăng ký những TTHC còn lại trình phê duyệt để giải quyết trực tuyến qua mạng.

6. Thường xuyên nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

Đề nghị Sở Tư pháp phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh thường xuyên tổ chức tập huấn cho cán bộ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, đặc biệt là kỹ năng xử lý phần mềm một cửa điện tử và giao tiếp trong thực thi công vụ nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong kính báo cáo././

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- Lưu VT, VP.



TRƯỞNG BAN

Hoàng Đình Phi

Biểu số
06a/BTP/KSTT/KTTH
 Ban hành theo Thông tư
 số 05/2014/TT-BTP ngày
 07/02/2014.

Ngày nhận báo cáo (BC):

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN
 ÁNH, KIẾN NGHỊ
 VỀ QUY ĐỊNH HÀNH
 CHÍNH THEO THẨM
 QUYỀN**

(Năm 2017)

Kỳ báo cáo: Đợt 1

(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2017

đến ngày 31 tháng 12 năm 2017)

Đơn vị báo cáo:
BAN QUẢN LÝ KHU
KINH TẾ
VÂN PHONG

Đơn vị nhận báo cáo:

SỞ TƯ PHÁP
TỈNH KHÁNH HÒA

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Đơn vị tính: Số phân cấp, kiện kiện

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Phân loại PAKN				PAKN kỳ trước chuyển qua		PAKN mới tiếp nhận trong kỳ báo cáo				
	Tổng số	Chia ra			Thuộc thẩm quyền		Kết quả xử lý				
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Số PAKN cả về Hvi hành chính và quy định hành chính	Tổng số	Chia ra		Tổng số	Chia ra		
						Đang xử lý	Đã xử lý xong		Đang xử lý	Đã xử lý xong	Không thuộc thẩm quyền
Không có	0				0			0			

Người lập biểu



Lê Thân Ngọc Dung

Khánh Hòa, ngày 13 tháng 11 năm 2017

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ



Hoàng Đình Phi

Biểu số**07a/BTP/KSTT/KTTH**Ban hành theo Thông tư
số 05/2014/TT-BTP ngày
07/02/2014.

Ngày nhận báo cáo (BC):

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH BAN QUẢN LÝ KHU
KINH TẾ VÂN PHONG****(Năm 2017)**Kỳ báo cáo: Đợt 1
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2017
đến ngày 31 tháng 12 năm 2017)**Đơn vị báo cáo:
BAN QUẢN LÝ KHU
KINH TẾ
VÂN PHONG****Đơn vị nhận báo cáo:****SỞ TƯ PHÁP
TỈNH KHÁNH HÒA**

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng và sớm hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
1	Lĩnh vực: Đất đai	10	0	10	10	10	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực: Kế hoạch đầu tư	28	0	28	28	28	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực: Xây dựng cơ bản	44	0	44	41	40	1	3	3	0	
4	Lĩnh vực: Môi trường	44	0	44	44	44	0	0	0	0	
5	Lĩnh vực: Lao động, Thương binh và xã hội	118	0	118	118	118	0	0	0	0	
6	Lĩnh vực:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

	Công thương										
	Tổng cộng	244	0	244	241	240	1	3	3	0	

Khánh Hòa, ngày 13 tháng 11 năm 2017

Người lập biểu



Lê Thân Ngọc Dung

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ



Hoàng Đình Phi