

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2017 và phương hướng nhiệm vụ năm 2018

Thực hiện Công văn số 910/UBND ngày 01/3/2012 của UBND tỉnh Khánh Hòa về thời gian gửi báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ và Công văn số 932/SNV-CCHC ngày 11/5/2012 của Sở Nội vụ Khánh Hòa về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo CCHC định kỳ; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Ban) báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2017 như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành:

1. Về kế hoạch CCHC:

Thực hiện Quyết định số 4032/QĐ-UBND ngày 27/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2017; Ban đã xây dựng kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan ban hành kèm theo Quyết định số 05/QĐ-KKT ngày 05/01/2017 để tổ chức thực hiện. Nhìn chung, Ban đã chỉ đạo thực hiện đạt 100% kế hoạch đã đề ra.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Thường xuyên phổ biến các văn bản về CCHC cho cán bộ chủ chốt của các phòng chuyên môn cơ quan tại cuộc họp giao Ban hàng tuần để quán triệt đến tất cả công chức, viên chức và lao động (CCVC) tổ chức triển khai thực hiện. Trên cơ sở đó tiến hành theo dõi, kiểm tra việc thực hiện của CCVC và có báo cáo về công tác CCHC định kỳ đúng quy định.

- Từ đầu năm đến nay, Ban đã tổ chức các cuộc họp, cụ thể:

+ Tổng kết công tác CCHC năm 2016 để thông qua kết quả thực hiện công tác CCHC nhằm chỉ đạo các phòng chuyên môn trực thuộc và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả nhằm rút kinh nghiệm những mặt hạn chế, tồn tại trong công tác thực hiện CCHC năm 2016 và phân đấu thực hiện tốt các nhiệm vụ liên quan trong năm 2017 đảm bảo đúng quy định.

+ Hội nghị "Công bố Chỉ số và xếp hạng CCHC năm 2016 và triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2017", qua đó chỉ ra những mặt còn tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC và đề ra một số giải pháp để thực hiện tốt hơn công tác CCHC tại Ban trong năm 2017.

+ Hội nghị "Công bố Chỉ số mức độ hài lòng năm 2016 và đề ra biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ công năm 2017" để rút kinh nghiệm đối với những vấn đề còn tồn tại trong quá trình thực hiện công tác phục vụ công dân, đồng thời đề ra biện pháp cải thiện, nâng cao chất lượng dịch vụ công trong năm 2017.

+ Sơ kết công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2017 để đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC, phát hiện những mặt còn hạn chế, thiếu sót trong 06 tháng đầu năm 2017 và tiếp tục cố gắng hoàn thành 100% kế hoạch CCHC 2017.

- Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính cơ quan nhằm tham mưu, làm đầu mối thường trực giúp Thủ trưởng cơ quan chỉ đạo triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch, giải pháp về công tác cải cách hành chính của cơ quan, đồng thời hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện chương trình cải cách hành chính của cơ quan.

3. Về kiểm tra CCHC:

Để đánh giá cụ thể việc thực hiện công tác CCHC của cơ quan, Ban đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-KKT ngày 13/01/2017 về kiểm tra CCHC năm 2017 đối với các phòng, đơn vị chuyên môn trực thuộc, gắn với đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 của Ban. Đồng thời, để công tác CCHC của cơ quan đi vào nề nếp, Ban đã ban hành Quyết định số 106/QĐ-KKT ngày 27/6/2017 Quy chế chấm điểm thực hiện công tác CCHC kết hợp xếp loại thi đua khen thưởng định kỳ để áp dụng cho tất cả CCVC, người lao động và các phòng trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong triển khai thực hiện và thay thế Bảng chấm điểm thực hiện CCHC năm 2016. Căn cứ kết quả kiểm tra và chấm điểm của các phòng, Ban chỉ đạo CCHC của cơ quan sẽ tổng hợp vào cuối năm để cung cấp cho Lãnh đạo Ban và Hội đồng TĐKT cơ quan làm căn cứ xếp loại thi đua khen thưởng và đánh giá CCVC, người lao động hàng năm.

Ngày 20&21/9/2017, Tổ thư ký ISO thừa lệnh Ban chỉ đạo CCHC cơ quan đã tổ chức thực hiện công tác đánh giá nội bộ và kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC tại các phòng chuyên môn trực thuộc, kết quả đã đưa ra một số khuyến nghị nhằm thực hiện tốt hơn công tác CCHC của cơ quan.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC:

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017, ngày 19/01/2017, Ban đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-KKT về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017. Đồng thời, theo Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 29/3/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017 của tỉnh Khánh Hòa; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tiếp tục xây dựng Kế hoạch số 18/KH-KKT ngày 07/4/2017 về tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan năm 2017 nhằm bổ sung những nhiệm vụ cho phù hợp với kế hoạch của tỉnh.

Trên cơ sở đó, Ban đã đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức cho đội ngũ CCVC về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung, mục tiêu và nhiệm vụ CCHC, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao- để thực hiện có hiệu quả công tác CCHC; tiến hành quán triệt nội dung kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh và của cơ quan đến toàn thể CCVC; trực tiếp tuyên truyền, phổ biến các văn bản về CCHC tại các cuộc họp giao ban hàng tuần và qua mạng E-Office; đăng tải các tin bài văn bản về CCHC tại trang thông tin điện tử của Ban nhằm đẩy mạnh việc thực hiện công tác CCHC. Ban đã báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ tuyên

truyền cải cách hành chính năm 2017 cho Sở Nội vụ tại Công văn số 1177/KKT-VP ngày 16/10/2017.

II. Kết quả thực hiện công tác CCHC:

1. Về cải cách thể chế:

1.1. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản QPPL:

Ban thực hiện theo biểu mẫu và hướng dẫn của cấp trên.

1.2. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế chính sách về các lĩnh vực quản lý Nhà nước theo chỉ đạo của cấp trên:

Thực hiện Công văn số 3557/UBND-VP ngày 03/5/2017 của UBND tỉnh về việc xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh về chính sách phát triển KCN trên địa bàn tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đã xây dựng dự thảo, lấy ý kiến góp ý của các sở, ngành liên quan đề nghị UBND tỉnh trình HĐND tỉnh xem xét thông qua (Công văn số 341/KKT-QLĐT ngày 17/4/2017). Tuy nhiên, tại cuộc họp UBND tỉnh thường kỳ tháng 4/2017, UBND tỉnh đã chỉ đạo giao Sở Công thương chủ trì xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh về chính sách phát triển khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà. Vì vậy, Ban đã chuyển toàn bộ hồ sơ liên quan đến việc xây dựng chính sách hỗ trợ phát triển khu công nghiệp đến Sở Công thương để triển khai thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

1.3. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL:

a/ Kết quả tham mưu ban hành văn bản và ban hành văn bản theo thẩm quyền:

- Ban đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 01/2017/QĐ-UBND ngày 10/1/2017 về Quy chế phối hợp giữa Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong với các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố về quản lý nhà nước tại Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp tỉnh Khánh Hoà (Ban đã dự thảo, lấy ý kiến các sở, ngành liên quan và trình UBND tỉnh ban hành tại Tờ trình số 26/TTr-KKT ngày 22/11/2016). Hiện nay, Quy chế được tổ chức thực hiện có hiệu quả, đạt yêu cầu đề ra.

- Ngày 25/5/2017, Ban đã có văn bản số 527/KKT-VP đề nghị Sở Nội vụ thẩm định dự thảo Quyết định về việc ban hành Quy định về tiêu chuẩn chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng; Trưởng, phó các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong. Tuy nhiên đến ngày 17/11/2017, Ban mới nhận được phản hồi của Sở Nội vụ tại Văn bản số 2566/SNV-CCVC về việc đề nghị dự thảo Quy định tiêu chuẩn chức danh Trưởng phòng, phó trưởng phòng theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 10468/UBND-TH về việc quy định điều kiện, tiêu chuẩn chức danh Trưởng, phó phòng và đơn vị tương đương thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Trưởng, phó cơ quan chuyên môn cấp huyện. Trên cơ sở hướng dẫn của Sở Tư pháp tại Công văn số 454/STP-XDVB ngày 31/3/2017 về nghiệp vụ xây dựng văn bản quy pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành; Ban đã có văn bản trình UBND tỉnh Khánh Hòa cho ý kiến đề Ban xây dựng Quyết định (quy phạm pháp luật) Quy định về tiêu chuẩn chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng trực thuộc; Trưởng, phó các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ban. Thời gian dự kiến ban hành văn bản vào quý I/2018.

- Đối với việc tham mưu ban hành các văn bản liên quan đến nhiệm vụ được giao:

Thực hiện Nghị định số 35/2017/NĐ-CP ngày 03/4/2017 của Chính phủ quy định về thu tiền sử dụng đất, thu tiền thuê đất, thuê mặt nước trong Khu kinh tế, Khu công nghệ cao, Ban đã có Tờ trình số 15/TTr-KKT ngày 06/6/2017 đề nghị Sở Nội vụ xem xét, thẩm định trình UBND tỉnh ban hành Quyết định điều chỉnh Quyết định số 622/QĐ-UBND ngày 14/3/2016 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hoà.

b/ Rà soát văn bản quy phạm pháp luật:

Xác định công tác rà soát, hệ thống hoá VBQPPL đóng vai trò quan trọng trong xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật, góp phần thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, ngày 13/01/2017, Ban đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-KKT về rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật năm 2017 tại cơ quan, theo đó Ban đã chỉ đạo các phòng chuyên môn trực thuộc thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch; nâng cao chất lượng công tác ban hành, rà soát, hệ thống hoá VBQPPL nhằm cụ thể hóa các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước phục vụ nhiệm vụ công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động quản lý Nhà nước.

Ban đã tiến hành rà soát, hệ thống hóa VBQPPL chuyên môn theo nhiệm vụ được giao và báo cáo Sở Tư pháp tại Báo cáo số 42/BC-KKT ngày 18/5/2017 và Báo cáo số 134/BC-KKT ngày 27/11/2017.

c/ Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các văn bản QPPL tại cơ quan:

Tình hình thực hiện các văn bản pháp luật tại cơ quan đã được triển khai đầy đủ, kịp thời và đúng quy định, không phát hiện sai sót.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

2.1. Thực hiện CCHC trên các lĩnh vực quản lý Nhà nước theo quy định của Chính phủ, các Bộ, ngành theo quy định.

2.2. Kiểm soát thủ tục hành chính:

a/ Kiểm soát việc ban hành mới các thủ tục hành chính theo thẩm quyền được phân công: Ban không có thẩm quyền ban hành mới các thủ tục hành chính.

b/ Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính:

Thực hiện Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 06/01/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2017; Ban đã ban hành Quyết định số 09/QĐ-KKT ngày 13/01/2017 về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017. Theo đó, Ban đã rà soát, thực hiện lấy ý kiến Sở Tư pháp và hoàn chỉnh trình UBND tỉnh ban hành các quyết định:

- Quyết định số 261/QĐ-UBND ngày 23/1/2017 về việc công bố 03 TTHC mới thuộc lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội; bổ sung, sửa đổi 01 TTHC thuộc lĩnh vực Xây dựng cơ bản huỷ bỏ 01 TTHC thuộc lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội, cụ thể:

Về lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội: ban hành mới Thủ tục Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp Giấy phép lao động, Thủ tục Cấp Giấy phép lao động cho người nước ngoài và Thủ tục Cấp lại Giấy phép lao động cho người nước ngoài; bãi bỏ Thủ tục Cấp, cấp lại Giấy phép lao động cho người nước ngoài.

Về lĩnh vực Xây dựng cơ bản: sửa đổi, bổ sung Thủ tục Cấp, điều chỉnh, gia hạn, cấp lại Giấy phép xây dựng.

- Quyết định số 802/QĐ-UBND ngày 28/3/2017 về việc công bố 01 TTHC mới thuộc lĩnh vực Xây dựng cơ bản và sửa đổi, bổ sung 02 TTHC thuộc lĩnh vực Môi trường. Cụ thể như sau:

Về lĩnh vực Xây dựng cơ bản: ban hành mới Thủ tục Thẩm định thiết kế cơ sở nhóm B và C.

Về lĩnh vực Môi trường: sửa đổi, bổ sung Thủ tục Thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường và Thủ tục Thẩm định và phê duyệt đề án bảo vệ môi trường chi tiết.

- Quyết định số 1580/QĐ-UBND ngày 05/6/2017 về việc công bố bãi bỏ Thủ tục “Xác nhận hợp đồng văn bản bất động sản” thuộc lĩnh vực Đất đai.

- Quyết định số 1963/QĐ-UBND ngày 10/7/2017 về việc sửa đổi, bổ sung 03 thủ tục thuộc lĩnh vực Môi trường thành TTHC mức độ 3. Cụ thể như sau:

Về lĩnh vực Môi trường: sửa đổi, bổ sung các thủ tục Thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường, thủ tục Thẩm định và phê duyệt đề án bảo vệ môi trường chi tiết, thủ tục Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường thành các thủ tục trực tuyến mức độ 3.

- Quyết định số 1964/QĐ-UBND ngày 10/7/2017 về việc công bố 02 TTHC mới thuộc lĩnh vực Đất đai. Cụ thể như sau:

Về lĩnh vực Đất đai: ban hành mới Thủ tục Xác định, ban hành quyết định miễn tiền sử dụng đất đối với dự án được Nhà nước giao đất có thu tiền sử dụng đất trong khu kinh tế để đầu tư xây dựng nhà ở xã hội phục vụ đời sống cho người lao động theo quy hoạch được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt và Thủ tục Xác định, ban hành quyết định miễn, giảm tiền thuê đất cho tổ chức, cá nhân thuê đất trong Khu kinh tế thực hiện dự án đầu tư.

- Quyết định số 2763/QĐ-UBND ngày 20/9/2017 về việc sửa đổi, bổ sung thủ tục Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường thuộc lĩnh vực Môi trường.

- Trên cơ sở Thông tư số 23/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15/8/2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện cấp Giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam qua mạng điện tử; Ban đã dự thảo đề nghị Sở Tư pháp thẩm định và tham mưu UBND tỉnh quyết định ban hành. Cụ thể về lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội: ban hành mới Thủ tục Chấp thuận nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài; sửa đổi, bổ sung Thủ tục Cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài; Cấp lại giấy phép lao động cho người nước ngoài và Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp giấy phép lao động.

- Về việc đơn giản hoá TTHC: Ban đã gửi dự thảo đề nghị Sở Tư pháp

thẩm định, trình UBND tỉnh ra quyết định rút ngắn thời gian đối với 02 TTHC thuộc lĩnh vực Kế hoạch Đầu tư và miễn giảm thành phần hồ sơ được Ban cấp/đã nộp trong hồ sơ giải quyết TTHC khác đối với 02 TTHC thuộc lĩnh vực Đất đai, cụ thể:

Về lĩnh vực Kế hoạch Đầu tư: đơn giản hoá, rút ngắn thời gian giải quyết Thủ tục Điều chỉnh giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án đầu tư không thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư trong trường hợp không lấy ý kiến sở ngành và các cơ quan liên quan và Thủ tục Điều chỉnh quyết định chủ trương đầu tư thuộc thẩm quyền Ban Quản lý đối với dự án đầu tư không thuộc diện cấp giấy chứng nhận đầu tư.

Về lĩnh vực Đất đai: miễn giảm một số thành phần hồ sơ giải quyết Thủ tục Xác định, ban hành quyết định miễn tiền sử dụng đất đối với dự án được Nhà nước giao đất có thu tiền sử dụng đất trong khu kinh tế để đầu tư xây dựng nhà ở xã hội phục vụ đời sống cho người lao động theo quy hoạch được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt và Thủ tục Xác định, ban hành quyết định miễn, giảm tiền thuê đất cho tổ chức, cá nhân thuê đất trong Khu kinh tế thực hiện dự án đầu tư.

c/ Về công khai thủ tục hành chính:

Ban đã niêm yết công khai các danh mục TTHC, mẫu hóa thủ tục và quy trình, thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc cơ quan, đồng thời đăng tải trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn và Trang thông tin Tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại địa chỉ www.tthc.vanphong.khanhhoa.gov.vn đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Việc tổ chức thực hiện đã đi vào nề nếp, đúng quy trình, không xảy ra sai phạm.

Ban đã ban hành Thông báo số 90/BC-KKT ngày 21/8/2017 về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hoà để các cá nhân, tổ chức biết và tiến hành nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC mức độ 3.

Năm 2017, Ban đã tiến hành 02 đợt đo lường sự thoả mãn khách hàng:

+ Đợt 1, đo lường sự thoả mãn khách hàng Quý I/2017:

Ban đã gửi 33 phiếu thăm dò ý kiến khách hàng (theo Công văn số 322/KKT-VP ngày 13/4/2017) đến các cơ quan, đơn vị. Ban đã nhận lại được 12 phiếu đánh giá, trong đó, 100% (12/12) cơ quan, đơn vị hài lòng với thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ, nhân viên; 100% (12/12) cơ quan, đơn vị đều hài lòng với thời gian phối hợp giải quyết công việc; môi trường, điều kiện vật chất phục vụ; mức độ thuận lợi khi giải quyết công việc cũng như kết quả giải quyết công việc với phòng chuyên môn trực thuộc Ban và 100% (12/12) cơ quan, đơn vị đánh giá hài lòng về sự phục vụ của Ban.

+ Đợt 2, đo lường sự thoả mãn khách hàng năm 2017:

Ban đã gửi 62 Phiếu thăm dò ý kiến khách hàng (theo Công văn số 1038/KKT-VP ngày 13/9/2017) đến các cơ quan, đơn vị để lấy ý kiến. Tính đến thời điểm hiện tại, Ban đã nhận lại được 21 phiếu đánh giá, trong đó, 100% (21/21) cơ quan, đơn vị hài lòng với thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ, nhân viên; 100% (21/21) cơ quan, đơn vị đều hài lòng với thời gian phối hợp giải quyết công việc; môi trường, điều kiện vật chất phục vụ; mức độ thuận lợi khi giải quyết công việc cũng như kết quả giải quyết công việc với phòng chuyên môn trực thuộc Ban và 100% (21/21) cơ quan, đơn vị đánh giá hài lòng về sự phục vụ của Ban.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

3.1. Việc rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan:

- Về rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn:

Nêu tại điểm 1.3.a, Mục II của Báo cáo này. Đồng thời, tổ chức rà soát và ban hành các quyết định kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các phòng chuyên môn trực thuộc theo quy định.

- Về cơ cấu tổ chức và biên chế:

Năm 2017, Ban được UBND tỉnh giao 38 chỉ tiêu biên chế công chức hành chính và 05 hợp đồng theo Nghị định 68/NĐ-CP. Hiện tại, tổng số CCVC của Ban là 48 người được phân công làm việc tại 06 phòng chuyên môn và 01 đơn vị trực thuộc, trong đó:

+ Công chức trong ngạch chính thức: 25 người (trong đó có 01 công chức là Giám đốc đơn vị sự nghiệp trực thuộc).

+ Hợp đồng trong chỉ tiêu biên chế: 08 người.

+ Hợp đồng theo NĐ 68/NĐ-CP: 05 người.

+ Viên chức đơn vị sự nghiệp trực thuộc: 10 người.

3.2. Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các đơn vị, địa phương:

Hiện nay, Ban có 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc là Ban Quản lý dự án hạ tầng Khu kinh tế và Khu công nghiệp trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, được thành lập theo Quyết định số 2708/QĐ-UBND ngày 13/9/2016 của UBND tỉnh, bắt đầu đi vào hoạt động từ tháng 12/2016. Ban Quản lý dự án hạ tầng là cơ quan công lập, thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí hành chính, chấp hành đầy đủ các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách.

Ngày 20 & 21/9/2017, Ban đã tiến hành kiểm tra tại Bộ phận Một cửa và các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc trong đó có Ban Quản lý dự án hạ tầng theo Kế hoạch số 09/KH-KKT ngày 13/01/2017 về kiểm tra CCHC năm 2017 đối với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, gắn với đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008. Qua kiểm tra, Ban Quản lý dự án hạ tầng đã triển khai tổ chức thực hiện đáp ứng yêu cầu về công tác CCHC theo nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch CCHC năm 2017 của Ban.

3.3. Về thực hiện phân cấp quản lý:

- Về phân cấp và ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân đầu tư, hoạt động sản xuất kinh doanh trong khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Ban được giao các lĩnh vực, gồm: 14 thủ tục thuộc lĩnh vực Kế hoạch đầu tư (trong đó có 06 TTHC theo cơ chế một cửa và 08 TTHC theo cơ chế một cửa liên thông); Cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hoá Asean mẫu D qua Internet; Cấp Giấy phép lao động cho người nước ngoài; Cấp lại Giấy phép lao động cho người nước ngoài; Xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện Cấp Giấy phép lao động; Chấp thuận Nội quy lao động; Thẩm định và phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường; Thẩm định và phê duyệt đề án bảo vệ môi trường chi tiết; Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường; Cấp, điều chỉnh, gia hạn, cấp lại Giấy phép xây dựng các công trình; Thẩm định thiết kế cơ sở nhóm B và C; Xác định, ban hành quyết định miễn tiền sử dụng đất đối với dự án được Nhà nước giao đất có thu tiền sử dụng đất trong khu kinh tế để đầu tư xây dựng nhà ở xã hội phục vụ đời sống cho người lao động theo quy hoạch được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt và Xác định, ban hành quyết định miễn, giảm tiền thuê đất cho tổ chức, cá nhân thuê đất trong Khu kinh tế thực hiện dự án đầu tư đã được chứng nhận phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

- Theo chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Kết luận số 14-KL/TU ngày 20/3/2017; của UBND tỉnh Khánh Hòa tại văn bản số 3349/UBND-TH ngày 24/4/2017 về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện phân cấp, ủy quyền cho cấp huyện và Thông báo số 507/TB-UBND ngày 16/8/2017 về kết luận tại cuộc họp về phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện; theo đó, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đã làm việc với UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Vạn Ninh và thống nhất ý kiến gửi Sở Tư pháp thẩm định, sau đó tổng hợp các ý kiến góp ý và đã gửi Sở Nội vụ xem xét trình UBND tỉnh quyết định.

3.4. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt Quyết định số 1288/QĐ-UBND ngày 26/3/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong:

+ Tổ chức công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu).

+ Công khai đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo hướng dẫn.

+ Tiếp tục rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban đề nghị bổ sung, đơn giản hoá thủ tục, quy trình cho phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành nhằm rút ngắn thời gian giải quyết và trả kết quả. Đồng thời, triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa.

+ Cập nhật đầy đủ và thường xuyên danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban và kết quả đơn giản hoá TTHC lên trang thông tin điện tử của Ban.

+ Ban hành Thông báo số 107/TB-KKT ngày 18/9/2017 về việc triển khai Hệ thống dịch vụ tin nhắn tự động và Hệ thống tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân.

- Triển khai thực hiện Quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông tại Ban được ban hành kèm theo Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 06/6/2016 của UBND tỉnh nhằm tạo điều kiện cho việc tiếp nhận và trả thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông được ổn định, nền nếp và theo đúng quy định.

- Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-BKHĐT ngày 18/4/2017 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn cơ chế phối hợp giải quyết thủ tục đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan; ngày 27/7/2017, Ban đã có Công văn số 810/KKT-VP đề nghị Sở Nội vụ thẩm định dự thảo Quy chế giải quyết thủ tục hành chính đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài trên địa bàn Khu kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa theo cơ chế một cửa liên thông. Ngày 18/10/2017, Sở Nội vụ đã có Văn bản số 2299/SNV-CCHC thẩm định và góp ý đối với Quy chế nêu trên. Ban đã sửa đổi dự thảo theo nội dung góp ý và đề nghị Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành Quy chế.

- Về tiếp nhận TTHC năm 2017 (tính đến ngày 27/11/2017):

* Đối với TTHC giải quyết tại bộ phận Một cửa:

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng và sớm hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
1	Lĩnh vực: Đất đai	12	0	12	11	11	0	1	1	0	
2	Lĩnh vực: Kế hoạch đầu tư	28	0	28	27	27	0	1	1	0	
3	Lĩnh vực: Xây dựng cơ bản	41	0	41	36	35	1	5	5	0	

4	Lĩnh vực: Môi trường	42	0	42	40	40	0	2	2	0	
5	Lĩnh vực: Lao động, Thương binh và xã hội	106	0	106	105	105	0	1	1	0	
6	Lĩnh vực: Công thương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Tổng cộng	229	0	229	219	218	01	10	10	0	

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC là 229 hồ sơ, trong đó số hồ sơ nhận trong kỳ là 229 hồ sơ, không có hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua.

Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: 219 hồ sơ.

+ Số hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn: 218 hồ sơ.

+ Số hồ sơ chưa đến hạn giải quyết: 10 hồ sơ.

+ Số hồ sơ giải quyết quá hạn trên phần mềm (hồ sơ giấy đúng hạn): 01 hồ sơ. Nguyên nhân: Do phòng chuyên môn chưa kịp thời cập nhật trạng thái hồ sơ và chuyển hồ sơ trên phần mềm “Một cửa điện tử” nên kết quả bị trễ.

+ Số hồ sơ đã được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến (hồ sơ trực tuyến) qua các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 39 hồ sơ đạt 96.53% so với chỉ tiêu được giao. Tất cả hồ sơ trực tuyến đều được giải quyết sớm hạn.

* *Đối với TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông:* Trong năm 2017, Ban có 16 hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC liên thông, trong đó có 07 hồ sơ giải quyết sớm hạn, 05 hồ sơ giải quyết đúng hạn, 01 hồ sơ giải quyết trễ hạn, 05 hồ sơ tạm dừng để nhà đầu tư bổ sung hồ sơ, 03 hồ sơ chưa đến hạn giải quyết, 03 hồ sơ rút lại không giải quyết. Nguyên nhân giải quyết quá hạn: các TTHC liên thông mới được thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông, thời gian các cơ quan liên quan có ý kiến thẩm định và thời gian UBND tỉnh xem xét, phê duyệt hầu hết đều chậm hơn so với thời gian quy định, dẫn đến tổng thời gian trả kết quả cho nhà đầu tư đã bị quá hạn.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC, người lao động:

4.1. Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu CCVC, người lao động:

Năm 2017, Ban được giao biên chế công chức hành chính là 38 người và 05 hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP; đồng thời, theo Đề án thành lập BQLDA hạ tầng KCN và KKT, Ban được UBND tỉnh giao 20 biên chế để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ làm chủ đầu tư các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật, cơ sở hạ tầng xã hội trong Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp,

đến nay có 11 viên chức đang làm việc. Việc xác định vị trí việc làm và cơ cấu CBCC, Ban tổ chức thực hiện theo bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 18/01/2017. Đối với BQLDA hạ tầng, Ban đã thực hiện sắp xếp, bố trí việc làm theo đúng chức danh, khung năng lực mô tả tại Đề án đã được UBND tỉnh phê duyệt.

4.2. Về thực hiện các quy định về quản lý CCVC, người lao động:

Thực hiện việc quản lý CCVC theo đúng quy trình, thẩm quyền quy định, trên cơ sở các quy định của Luật CBCC và các văn bản hướng dẫn thực hiện. Các nội dung tuyển dụng, đánh giá, khen thưởng, kỷ luật, đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt, bổ nhiệm nâng bậc lương, điều động, nghỉ hưu, nghỉ việc... được tiến hành thường xuyên, đúng quy định.

Công tác tăng cường kỷ cương hành chính, văn hoá ứng xử và kỷ luật công vụ được quán triệt đến từng CCVC của Ban, bảo đảm giờ giấc làm việc, thời hạn giải quyết hồ sơ.

4.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng CCVC, người lao động:

Từ đầu năm đến nay, Ban cử 02 đ/c tiếp tục học Cao cấp chính trị, 02 đ/c tiếp tục học Trung cấp chính trị, 04 đ/c tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng, 02 đ/c tham gia lớp kiến thức quốc phòng an ninh đối tượng 3, 07 đ/c tham gia lớp thi điểm tiếng học Anh ngữ, 06 đ/c tham gia lớp bồi dưỡng quản lý xây dựng và phát triển đô thị năm 2017, 10 đ/c tham gia huấn luyện lực lượng dân quân tự vệ; đồng thời một số CCVC tham dự các lớp tập huấn khác về chuyên môn nghiệp vụ do các Sở, ngành tổ chức. Hàng năm, Ban thực hiện việc báo cáo tình hình đào tạo bồi dưỡng CCVC của năm báo

5. Về cải cách tài chính công:

Hiện nay, Ban đang thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ, do đó Ban đã chủ động trong việc tổ chức sắp xếp bộ máy, nhằm thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí, nâng cao hiệu suất lao động, hiệu quả công việc và tạo nguồn tăng thu nhập cải thiện đời sống cho CCVC.

6. Về hiện đại hóa nền hành chính nhà nước:

6.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan:

Tiếp tục vận hành và sử dụng trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn để giới thiệu về Khu kinh tế và các Khu công nghiệp.

Sử dụng phần mềm văn phòng điện tử E-Office để xử lý công văn, hầu hết các văn bản được chuyển trực tiếp đến CCVC thông qua phần mềm E-Office. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ đã áp dụng hiệu quả phần mềm Một cửa điện tử và kiểm soát TTHC nhằm đảm bảo cho hoạt động của bộ phận Một cửa được hoạt động theo đúng quy định.

Thường xuyên bảo hành để mạng nội bộ của cơ quan luôn hoạt động ổn định, an toàn (các máy con được bảo vệ bằng các phần mềm diệt virus và có hệ

thống tường lửa); Cơ quan được kết nối internet bằng đường truyền cáp quang tốc độ cao, có hệ thống wifi ở tất cả các tầng làm việc.

100% CCVC được trang bị máy vi tính để phục vụ công việc chuyên môn, trao đổi bằng thư điện tử, tìm kiếm thông tin trên internet.

Thường xuyên cập nhật phần dịch sang tiếng Anh trên website giới thiệu thông tin về quy hoạch và các chính sách đầu tư để quảng bá và thu hút đầu tư; liên kết website với Công ty Cổ phần KCN Suối Dầu.

Mạng nội bộ của cơ quan luôn hoạt động ổn định, an toàn (các máy con được bảo vệ bằng các phần mềm diệt virus và có hệ thống tường lửa) và được kết nối ra internet bằng đường truyền cáp quang tốc độ cao, có hệ thống wifi ở tất cả các tầng làm việc.

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động cơ quan:

Tiếp tục áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan và tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ.

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-KKT ngày 13/01/2016 về kiểm tra CCHC năm 2017 đối với các phòng, đơn vị chuyên môn trực thuộc, gắn với đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 của Ban. Ngày 20 & 21/9/2017, Tổ thư ký ISO thừa lệnh Ban chỉ đạo CCHC cơ quan đã tổ chức thực hiện công tác đánh giá nội bộ và kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC tại các phòng chuyên môn trực thuộc, kết quả đã đưa ra một số khuyến nghị nhằm thực hiện tốt hơn việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL của cơ quan.

Ngày 10/10/2017, Ban đã phối hợp với Đoàn kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đã tiến hành kiểm tra tại trụ sở Ban. Theo Biên bản kiểm tra số 04/BB-ĐKT ngày 10/10/2017 của Đoàn kiểm tra trong đó có yêu cầu Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong thực hiện các hành động khắc phục đối với các điểm không phù hợp của Hệ thống quản lý chất lượng; Ban đã tổ chức hoàn thiện theo khuyến nghị đồng thời gửi kèm hồ sơ và bằng chứng khắc phục để Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng theo dõi, tổng hợp.

Để đáp ứng nhu cầu công việc, Ban thường xuyên cử CCVC (kiêm nhiệm công tác CCHC ở các phòng) tập huấn các lớp đánh giá nội bộ và nhận thức, duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008. Hầu hết các phòng trực thuộc đều có chuyên viên tham gia tập huấn và tiếp thu kiến thức, đủ điều kiện áp dụng vào thực tiễn cơ quan.

III. Phương hướng nhiệm vụ CCHC năm 2018:

1. Tiếp tục hoàn thiện các quy chế, quy trình trên tất cả các lĩnh vực được giao. Tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài chính công và tài sản công.

2. Tiếp tục thực hiện đúng chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 06/6/2016 phê duyệt Quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

3. Tiếp tục rà soát, nghiên cứu đề xuất đơn giản hoá TTHC theo các văn bản quy phạm pháp luật mới trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết.

4. Rà soát, đề xuất ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực được phân cấp giải quyết theo Luật, Nghị định, Thông tư hiện hành. Chuẩn hóa Bộ TTHC để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc theo dõi và thực hiện.

5. Thực hiện Quy chế giải quyết thủ tục hành chính đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài trên địa bàn Khu kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa theo cơ chế một cửa liên thông sau khi UBND ra quyết định ban hành.

6. Thực hiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa sau khi UBND ban hành Quyết định điều chỉnh.

7. Thực hiện tốt việc giải quyết một số TTHC trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3 để đảm bảo đạt được chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 2346/QĐ-UBND ngày 14/8/2017; khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi để các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến.

8. Duy trì công tác kiểm tra áp dụng quy trình ISO 9001:2008 đối với việc giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, xây dựng, môi trường, quản lý doanh nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban; cập nhật, sửa đổi, bổ sung quy trình phù hợp với các quy định mới và duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

9. Tiếp tục nâng cấp trang thông tin điện tử của Ban theo hướng hiện đại và đa dạng.

IV. Kiến nghị, đề xuất:

Đề nghị Sở Nội vụ thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn về kỹ năng thực hiện công tác CCHC, đặc biệt là kỹ năng xử lý phần mềm một cửa điện tử và giao tiếp trong thực thi công vụ cho CBCC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh;
- BQL: LĐ Ban, các phòng trực thuộc;
- Lưu VT, VP.



TRƯỞNG BAN

Hoàng Đình Phi

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2017
(Kèm theo Báo cáo số 135 /BC-KKT ngày 31/11/2017 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong)

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Kết quả thực hiện
I	Cải cách thể chế			
1	Rà soát các quy định, chính sách về lĩnh vực: ưu đãi, thu hút đầu tư, đất đai, môi trường, ... và thực hiện việc kiểm soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nghiên cứu rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban.	QĐ ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	Quý I/2017	Quyết định số 09/QĐ-KKT ngày 13/01/2017 về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017.
2	Tham mưu ban hành Nghị quyết quy định về chính sách hỗ trợ phát triển Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà.	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Quý II/2017	Thực hiện Công văn số 3557/UBND-VP ngày 03/5/2017 của UBND tỉnh về việc xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh về chính sách phát triển KCN trên địa bàn tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong đã xây dựng dự thảo, lấy ý kiến góp ý của các sở, ngành liên quan đề nghị UBND tỉnh trình HĐND tỉnh xem xét thông qua (Công văn số 341/KKT-QLĐT ngày 17/4/2017). Tuy nhiên, tại cuộc họp UBND tỉnh thường kỳ tháng 4/2017, UBND tỉnh đã chỉ đạo giao Sở Công thương chủ trì xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh về chính sách phát triển khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà. Vì vậy, Ban đã chuyển toàn bộ hồ sơ liên quan đến việc xây dựng chính sách hỗ trợ phát triển khu công nghiệp đến Sở Công thương để triển khai thực hiện theo

				chỉ đạo của UBND tỉnh.
3	Tiếp tục hoàn thiện cơ chế tiếp nhận, hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời về thủ tục hành chính theo nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.	Trang thông tin điện tử của Ban có giao diện tiếng nước ngoài để giới thiệu cơ chế, chính sách; công khai và hướng dẫn thủ tục hành chính	Trong năm 2017	Hiện nay, trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn đã có giao diện tiếng Anh để giới thiệu cơ chế, chính sách đến các tổ chức, cá nhân, nhà đầu tư nước ngoài. Ban đã niêm yết công khai các danh mục TTHC, mẫu hóa thủ tục và quy trình, thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc cơ quan, đồng thời đăng tải trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn và Trang thông tin Tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại địa chỉ www.tthc.vanphong.khanhhoa.gov.vn đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Việc tổ chức thực hiện đã đi vào nề nếp, đúng quy trình, không xảy ra sai phạm.
II Cải cách thủ tục hành chính				
1	Tiếp tục rà soát, nghiên cứu đề xuất đơn giản hóa theo hướng cắt giảm thời gian đối với một số thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực kế hoạch đầu tư.	Quyết định của UBND tỉnh	Quý II/2017	Về việc đơn giản hoá rút ngắn thời gian đối với 02 TTHC thuộc lĩnh vực Kế hoạch Đầu tư, Ban đã gửi danh sách TTHC để Sở Tư pháp xem xét, thẩm định tại Công văn số 398/KKT-VP ngày 28/4/2017. Hiện Sở Tư pháp đang trình UBND tỉnh ban hành Quyết định đối với 02 TTHC này. Đồng thời, Ban cũng đã đề xuất đơn giản hoá theo hướng miễn giảm thành phần hồ sơ được Ban cấp/đã nộp trong hồ sơ giải quyết TTHC khác đối với 02 TTHC thuộc lĩnh

				ực Đất đai tại Công văn số 1094/KKT-VP ngày 27/9/2017. Hiện Sở Tư pháp đang trình UBND quyết định.
2	Tổng hợp, đề xuất ban hành mới hoặc bổ sung, sửa đổi các thủ tục hành chính của Ban cho phù hợp với quy định pháp luật hiện hành. Chuẩn hóa Bộ TTHC để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc theo dõi và thực hiện (nếu được cấp trên chấp thuận).	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tình hình thực tế căn cứ các quy định hiện hành	- Quyết định số 261/QĐ-UBND ngày 23/1/2017 về việc công bố 03 TTHC mới thuộc lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội; bổ sung, sửa đổi 01 TTHC thuộc lĩnh vực Xây dựng cơ bản huỷ bỏ 01 TTHC thuộc lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội. - Quyết định số 802/QĐ-UBND ngày 28/3/2017 về việc công bố 01 TTHC mới thuộc lĩnh vực Xây dựng cơ bản và sửa đổi, bổ sung 02 TTHC thuộc lĩnh vực Môi trường. - Quyết định số 1580/QĐ-UBND ngày 05/6/2017 về việc công bố bãi bỏ Thủ tục "Xác nhận hợp đồng văn bản bất động sản" thuộc lĩnh vực Đất đai. - Quyết định số 1963/QĐ-UBND ngày 10/7/2017 về việc sửa đổi, bổ sung 03 thủ tục thuộc lĩnh vực Môi trường thành TTHC mức độ 3. - Quyết định số 1964/QĐ-UBND ngày 10/7/2017 về việc công bố 02 TTHC mới thuộc lĩnh vực Đất đai. - Quyết định số 2763/QĐ-UBND ngày 20/9/2017 về việc sửa đổi, bổ sung thủ tục Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường thuộc lĩnh vực Môi trường. - Công văn số 1094/KKT-VP ngày 27/9/2017 gửi Sở Tư pháp thẩm định 03 TTHC thuộc lĩnh vực Lao động, Thương

				binh và Xã hội.
3	Phối hợp Sở Tư pháp cập nhật và đăng tải các TTHC đã được công bố vào cơ sở dữ liệu quốc gia	Các TTHC được công khai trên cổng TTĐT của tỉnh	Theo hướng dẫn của Sở Tư pháp	Đã cung cấp danh sách TTHC đã được công bố để Sở Tư pháp cập nhật, đăng tải vào cơ sở dữ liệu quốc gia.
4	Công bố công khai danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban và kết quả đơn giản hoá TTHC trên trang thông tin điện tử của Ban; bổ sung, cập nhật thường xuyên và hướng dẫn cụ thể cách thức giao dịch, thực hiện thủ tục cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.	Các thủ tục mới được bổ sung, cập nhật thường xuyên	Trong năm 2017	- Đã tiến hành niêm yết công khai các danh mục TTHC, mẫu hóa thủ tục và quy trình, thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc cơ quan, đồng thời đăng tải trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn và Trang thông tin Tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại địa chỉ www.tthc.vanphong.khanhhoa.gov.vn. - Đăng tải videoclip hướng dẫn cụ thể cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của Ban. - Ban hành Thông báo số 90/BC-KKT ngày 21/8/2017 về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hoà để các cá nhân, tổ chức biết và tiến hành nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC mức độ 3. - Ban hành Thông báo số 107/TB-KKT ngày 18/9/2017 về việc triển khai Hệ thống dịch vụ tin nhắn tự động và Hệ thống tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân.
5	Tiếp tục rà soát và đề nghị bổ sung danh mục TTHC (đặc biệt là lĩnh vực kế hoạch đầu tư) thực hiện tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tình hình thực tế	- Quyết định số 261/QĐ-UBND ngày 23/1/2017 về việc công bố 03 TTHC mức độ 3 mới thuộc lĩnh vực Lao động, Thương

	3 theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.			binh và Xã hội. - Quyết định số 1963/QĐ-UBND ngày 10/7/2017 về việc sửa đổi, bổ sung 03 thủ tục thuộc lĩnh vực Môi trường thành TTHC mức độ 3.
III Cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
1	Triển khai phối hợp giải quyết hồ sơ điện tử theo cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan liên quan trên Phần mềm.	Toàn bộ hồ sơ TTHC áp dụng cơ chế một cửa liên thông được luân chuyển, phối hợp xử lý dưới dạng điện tử trên mạng tin học giữa các cơ quan hành chính, đơn vị có liên quan	Theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông	Theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, trong thời gian Sở chưa cài đặt phần mềm chính thức, khi thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông, tại bước liên thông " <i>Lấy ý kiến của các cơ quan phối hợp</i> ", Ban giả lập giao cho chuyên viên trong phòng quản lý để cập nhật trạng thái hồ sơ. Ban sẽ thực hiện theo đúng quy định của Quy chế phối hợp giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông trên phần mềm Một cửa điện tử sau khi UBND tỉnh ban hành Quyết định.
2	Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung chỉ đạo tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh.	Các công việc liên quan	Thường xuyên	Đã tổ chức thực hiện đúng quy định.
3	Tiếp tục thực hiện việc giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử.		Thường xuyên	Đã tổ chức thực hiện đúng quy định.
4	Thực hiện công khai cơ sở dữ liệu các loại giấy tờ là kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ngành, địa phương trên trang thông tin điện tử.	Toàn bộ các loại giấy tờ là kết quả giải quyết TTHC của các sở, ngành, địa phương được công khai trên trang thông tin điện tử	Quý IV/2017	Đã tổ chức thực hiện đúng quy định.

5	Thực hiện liên thông các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông đối với các thủ tục về đầu tư.	Quy trình được UBND tỉnh phê duyệt	Trong năm 2017	- Triển khai thực hiện Quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong được ban hành kèm theo Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 06/6/2016 của UBND tỉnh nhằm tạo điều kiện cho việc tiếp nhận và trả thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông được ổn định, nền nếp và theo đúng quy định. - Đã đề nghị Sở Nội vụ thẩm định dự thảo Quy chế giải quyết thủ tục hành chính đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài trên địa bàn Khu kinh tế Vân Phong và các Khu công nghiệp tỉnh Khánh Hòa theo cơ chế một cửa liên thông. Ngày 15/11/2017, Sở Nội vụ đã trình UBND tỉnh xem xét, quyết định ban hành Quy chế tại Tờ trình số 2529/TTr-SNV.
IV Cải cách tổ chức bộ máy				
1	Tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong theo Quyết định số 622/QĐ-UBND ngày 14/3/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa.		Thường xuyên	- Quyết định kiện toàn nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm và tổ chức biên chế của các phòng trực thuộc Ban cho phù hợp quy định hiện hành. - Thực hiện Nghị định số 35/2017/NĐ-CP ngày 03/4/2017 của Chính phủ quy định về thu tiền sử dụng đất, thu tiền thuê đất, thuê mặt nước trong Khu kinh tế, Khu công nghệ cao, Ban đã có Tờ trình số 15/TTr-KKT ngày 06/6/2017 đề nghị Sở Nội vụ xem xét, thẩm định trình UBND tỉnh ban hành Quyết định điều chỉnh Quyết định số 622/QĐ-UBND ngày 14/3/2016 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của

				Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hoà. Hiện đang chờ UBND tỉnh quyết định.
2	Hoàn thành việc kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính của Ban Quản lý Dự án hạ tầng các KCN và KKT trực thuộc Ban Quản lý KKT Vân Phong.		Trong 06 tháng đầu năm 2017	Năm 2017, Ban được giao biên chế công chức hành chính là 38 người và 05 hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP; đồng thời, theo Đề án thành lập BQLDA hạ tầng KCN và KKT, Ban được UBND tỉnh giao 20 biên chế để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ làm chủ đầu tư các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật, cơ sở hạ tầng xã hội trong Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp, đến nay có 11 viên chức đang làm việc. Việc xác định vị trí việc làm và cơ cấu CCVC, Ban tổ chức thực hiện theo bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 18/01/2017. Đối với BQLDA hạ tầng, Ban đã thực hiện sắp xếp, bố trí việc làm theo đúng chức danh, khung năng lực mô tả tại Đề án đã được UBND tỉnh phê duyệt.
3	Triển khai Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 và các quy định của Trung ương về phân cấp, phân quyền, uỷ quyền thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước.		Theo chỉ đạo của cấp trên	Đã tổ chức thực hiện đúng quy định.
V	Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC			
1	Tiếp tục thực hiện việc sắp xếp vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức theo Đề án đã được Sở Nội vụ thẩm định.	Theo nhu cầu công việc	Thường xuyên	Ban tổ chức thực hiện theo bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 18/01/2017.
2	Xây dựng kế hoạch đào tạo bồi dưỡng CBCC và	Văn bản của Ban	Thường	- Thực hiện Công văn số 2052/SNV-CCVC

	tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng làm việc của CBCC		xuyên	ngày 21/9/2016 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc nắm nhu cầu học các lớp đào tạo, bồi dưỡng năm 2017; Ban đã có VB số 875/KKT-VP ngày 03/10/2016 đăng ký nhu cầu ĐTBĐ năm 2017; đồng thời có báo cáo số 66/BC-KKT về kết quả ĐTBĐ năm 2016 và dự kiến KH ĐTBĐ năm 2017.
3	Tăng cường kỷ luật, kỷ cương đối với CBCC khi tiếp xúc giải quyết công việc cho các tổ chức, công dân; thực hiện nghiêm túc công tác đánh giá, khen thưởng, bình xét các danh hiệu thi đua, công tác xét nâng ngạch, chuyển ngạch, nâng lương và các chế độ chính sách đối với đội ngũ cán bộ công chức trong cơ quan.	Văn bản của Ban	Thường xuyên	Đã tổ chức thực hiện đúng quy định.
4	Thực hiện tinh giản biên chế theo quy định.		Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ	Đã tổ chức thực hiện đúng quy định.
VI	Cải cách tài chính công			
1	Tiếp tục thực hiện các quy định về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ	Văn bản theo quy định	Thường xuyên	Đã tổ chức thực hiện đúng quy định.
VII	Hiện đại hóa hành chính			
1	Tiếp tục nâng cấp trang thông tin điện tử của Ban theo hướng hiện đại và đa dạng.	Hệ thống cơ sở dữ liệu tại quản trị mạng được hoàn thiện.	Thường xuyên	Hiện nay, trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.vanphong.khanhhoa.gov.vn đã có giao diện tiếng Anh để giới thiệu cơ chế, chính sách đến các tổ chức, cá nhân, nhà đầu tư nước ngoài. Đồng thời, Ban cũng đã nâng cấp giao diện theo hướng hiện đại để tạo

				điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức tiếp cận thông tin.
2	Tiếp tục áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 nhằm phục vụ tích cực cho việc đổi mới phương thức quản lý, điều hành công tác chuyên môn tại đơn vị.	Tiếp tục duy trì	Thường xuyên	- Đã thực hiện theo quy định; ban hành Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 13/01/2017 về Công bố mục tiêu chất lượng năm 2017 tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động theo ủy quyền. - Theo Biên bản kiểm tra số 04/BB-ĐKT ngày 10/10/2017 của Đoàn kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong đó có yêu cầu Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong thực hiện các hành động khắc phục đối với các điểm không phù hợp của Hệ thống quản lý chất lượng; Ban đã tổ chức hoàn thiện theo khuyến nghị đồng thời chỉnh sửa thể thức theo Mô hình khung theo quy định tại Quyết định số 2968/QĐ-BKHCN ngày 29/12/2010 của Bộ Khoa học công nghệ.
3	Thực hiện việc gửi nhận văn bản điện tử.	Tiếp tục duy trì	Thường xuyên	Đã tổ chức thực hiện đúng quy định.
4	Thực hiện giải quyết hồ sơ điện tử theo cơ chế một cửa liên thông giữa Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong với các cơ quan liên quan.	Áp dụng đối với một số thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực kế hoạch đầu tư	Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ	Đã tổ chức thực hiện theo quy định tại Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 06/6/2016 phê duyệt Quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông tại Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

5	Tiếp tục triển khai dịch vụ nhắn tin thông báo kết quả giải quyết hồ sơ tự động.		Thường xuyên	- Đã tổ chức thực hiện đúng quy định. - Ban hành Thông báo số 107/TB-KKT ngày 18/9/2017 về việc triển khai Hệ thống dịch vụ tin nhắn tự động và Hệ thống tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân.
6	Triển khai thực hiện các phần mềm nghiệp vụ xử lý, quản lý chuyên môn	Các phần mềm được trang bị	Quý IV/2017	Đã tổ chức thực hiện đúng quy định.

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

STT	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1	Số TTHC được công khai đầy đủ, đúng quy định trên Trang thông tin điện tử	24	24			24/24 TTHC đã được công khai đầy đủ, đúng quy định trên trang thông tin điện tử.
2	Số lượng các TTHC thực hiện ở địa phương giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông	8	8			Ban có 08 TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông, tuy nhiên đến thời điểm hiện tại Ban mới áp dụng 04 TTHC theo cơ chế một cửa liên thông.