

Số: 3604/QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 12 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của UBND tỉnh;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 4046/SNV-CCHC ngày 26 tháng 12 năm 2022.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

Điều 2. Giám đốc Sở Nội vụ có trách nhiệm tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Thành viên Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (thi hành);
- Thủ tướng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- UBNDTTQ VN tỉnh;
- Các đoàn thể cấp tỉnh;
- Trung tâm Công báo tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử của tỉnh;
- Cổng thông tin CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH KH, Báo Khánh Hòa;
- Lưu: VT, DL. 42

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tấn Tuấn

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023

*(Kèm theo Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2022
của UBND tỉnh Khánh Hòa)*

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2023

Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh;

Quán triệt Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, tiếp tục kế thừa và phát huy những kết quả đã đạt được trong năm 2022, trong năm 2023 cần tập trung thực hiện các mục tiêu trọng tâm sau:

1. Cải thiện môi trường kinh doanh, cải thiện và duy trì Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh ở nhóm tốt thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

2. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến.

a) Phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính, phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính.

b) Tiếp tục thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

c) 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được công bố thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4, đồng thời được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau bao gồm cả thiết bị di động.

d) 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30%.

đ) Nâng cấp tổng thể Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; bổ

sung, nâng cấp các phân hệ phần mềm, ứng dụng cơ sở dữ liệu, đảm bảo kết nối, tích hợp với các cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành của Bộ, ngành trung ương.

3. Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để giảm số biên chế cho phù hợp với số biên chế do Chính phủ giao và phù hợp với tình hình của tỉnh.

Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra.

Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền quản lý nhà nước cho địa phương gắn với quyền hạn và trách nhiệm; khuyến khích sự sáng tạo và chủ động của các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

4. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

5. Thực hiện sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã không đủ điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định.

6. Xây dựng tiêu chuẩn định mức để xác định dự toán ngân sách được cấp phát trung hạn và hàng năm cho các cơ quan hành chính trên cơ sở thí điểm định lượng hóa công việc. Thực hiện giao dự toán ngân sách nhà nước theo kết quả thực hiện nhiệm vụ gắn với chỉ tiêu trung hạn cho các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh.

7. Đổi mới cơ chế quản lý đối với đơn vị sự nghiệp, nâng cao tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sáng tạo; tăng cường phân cấp, tạo quyền chủ động cho đơn vị sự nghiệp công lập.

Chuyển từ hỗ trợ theo cơ chế cấp phát bình quân sang cơ chế Nhà nước đặt hàng, giao nhiệm vụ cung cấp dịch vụ sự nghiệp công căn cứ vào chất lượng đầu ra hoặc đấu thầu cung cấp dịch vụ sự nghiệp công; tạo sự cạnh tranh bình đẳng trong cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, nâng cao chất lượng và đa dạng hóa dịch vụ sự nghiệp công.

8. Xây dựng nền tảng số hóa tỉnh Khánh Hòa phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết TTHC; người dân, doanh nghiệp không phải cung cấp lại thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp trước đó.

9. Xây dựng và đưa vào vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa ngay trong năm 2023.

10. Xây dựng Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa.

11. Thực hiện việc chuyển đổi số trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước đồng bộ ở cả 3 cấp phục vụ cho các hoạt động triển khai dịch vụ công trực tuyến; áp dụng công

nghe thông tin trong công tác kiểm tra ISO.

12. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đạt trên 84%, đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 84%.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2023 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

II. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

Theo phụ lục chi tiết đính kèm.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí đảm bảo công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của UBND tỉnh được cấp trong ngân sách năm 2023 của Sở Nội vụ. Sở Nội vụ có trách nhiệm lập dự toán kinh phí chi tiết thực hiện và báo cáo Sở Tài chính để theo dõi, tổng hợp.

2. Kinh phí thực hiện các đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính quan trọng, liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính được phê duyệt theo từng đề án, dự án, nhiệm vụ và được bố trí hoặc bổ sung trong dự toán ngân sách của cơ quan, đơn vị được giao chủ trì đề án, dự án. Cơ quan liên quan, phối hợp thực hiện đề án, dự án ký hợp đồng thực hiện nhiệm vụ và nhận kinh phí từ cơ quan chủ trì đề án, dự án. Cơ quan chủ trì đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính có trách nhiệm quyết toán kinh phí thực hiện đề án, dự án theo đúng quy định.

3. Kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính thường xuyên của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp ngân sách hiện hành.

4. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính thực hiện theo quy định hiện hành của Bộ Tài chính và hướng dẫn của Sở Tài chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức triển khai nội dung Kế hoạch này trong Quý I năm 2023; tham mưu, giúp UBND tỉnh tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trình UBND tỉnh thành lập các tổ công tác, ban điều hành để phối hợp tham mưu triển khai các đề án, dự án, nhiệm vụ.

vụ cải cách hành chính quan trọng, phức tạp, liên quan nhiều cấp, nhiều lĩnh vực.

2. Căn cứ nội dung Kế hoạch, quy định của cấp trên và tình hình thực tiễn, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của cơ quan, đơn vị, địa phương (Kế hoạch gửi về Sở Nội vụ chậm nhất trong Quý I năm 2023 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh); lập dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch; tổ chức đôn đốc, kiểm tra và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đầy đủ, đúng thời hạn, bảo đảm chất lượng thông tin. Hướng dẫn và kiểm tra việc xây dựng, thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của các tổ chức, đơn vị cấp dưới, trực thuộc.

Tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

3. Tiếp tục tăng cường năng lực cho đội ngũ công chức chuyên trách cải cách hành chính hoặc phụ trách công tác cải cách hành chính từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã:

Sở Nội vụ xây dựng kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng tham mưu, quản lý cải cách hành chính cho công chức chuyên trách cải cách hành chính hoặc chuyên trách công tác cải cách hành chính cấp tỉnh, cấp huyện.

Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện rà soát, kiểm tra đội ngũ công chức chuyên trách cải cách hành chính, quy định chức trách, nhiệm vụ cụ thể, hợp lý; lập kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng cho các đơn vị trực thuộc, các đơn vị cấp xã, công chức, viên chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa.

4. Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng các phần mềm cho cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

5. Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Tư pháp, Tài chính, Lao động, Thương binh và Xã hội xây dựng và triển khai kế hoạch tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã.

6. Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, tập trung kiểm tra chuyên đề và kiểm tra đột xuất, khắc phục các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác cải cách hành chính.

7. Khuyến khích nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về cải cách hành chính, xử lý nghiêm người đứng đầu các cơ

quan, đơn vị vi phạm, để tình trạng yếu kém kéo dài, gây phiền hà, chậm trễ, những nhiều Nhân dân.

8. Triển khai Kết luận của Ban Thường vụ Tỉnh ủy số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, trong đó: Các cấp ủy đảng tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính; xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức triển khai thực hiện; xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, là khâu đột phá nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Lấy kết quả, hiệu quả cải cách hành chính là một tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị chuyên môn và đánh giá cán bộ, đảng viên hàng năm, nhất là đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý. Phối hợp chặt chẽ giữa kiểm tra, giám sát của các ban Đảng, các cấp ủy Đảng với kiểm tra, giám sát của chính quyền để tạo sự đồng bộ, thống nhất về mặt chỉ đạo, quản lý.

9. Các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan thông tin đại chúng thuộc tỉnh, các tổ chức hội trên địa bàn tỉnh tham gia, phối hợp trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch, chủ động triển khai quán triệt, tuyên truyền về cải cách hành chính để góp phần tích cực hoàn thành nhiệm vụ chung của tỉnh.

10. Bảo đảm sự giám sát chặt chẽ, toàn diện, sự tham gia tích cực của các tổ chức chính trị - xã hội, các tầng lớp Nhân dân đối với quá trình cải cách hành chính.

UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, ngành, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.



Phụ lục
NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ			
1	Xây dựng và triển khai Chương trình Phát triển nhân lực tỉnh năm 2023	Kế hoạch được UBND tỉnh ban hành	Quý I/2023	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu
2	Ban hành Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Chương trình được UBND tỉnh phê duyệt	Quý II/2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu
3	Ban hành Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023	Chương trình được UBND tỉnh phê duyệt	Quý II/2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu
4	Quy chế phối hợp giữa Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong với các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố về quản lý nhà nước tại Khu kinh tế Vân Phong và các khu công nghiệp	Quyết định quy phạm pháp luật của UBND tỉnh	Quý II/2023	Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu
5	Quy định mức phân bổ kinh phí xây dựng và hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Tháng 6/2023	- Sở Tài chính chủ trì tham mưu

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
				- Các sở, ban ngành phối hợp
6	Quy định về quản lý, thanh toán, quyết toán vốn đầu tư nguồn ngân sách nhà nước giao cho cộng đồng tự thực hiện xây dựng công trình theo định mức hỗ trợ (bằng hiện vật hoặc bằng tiền) thuộc các chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Quyết định quy phạm pháp luật	Quý II/2023	Sở Tài chính chủ trì tham mưu phối hợp với các chủ đầu tư, sở, ban, ngành, Kho bạc nhà nước và UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp
7	Tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp ít nhất 02 lần/năm nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong lĩnh vực đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh	Hội nghị đối thoại giữa Lãnh đạo tỉnh với doanh nghiệp	Trong năm 2023	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, hiệp hội có liên quan và Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tham mưu UBND tỉnh tổ chức
8	Quy định hệ số điều chỉnh giá đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Quyết định quy phạm pháp luật	Tháng 12/2023	Sở Tài chính chủ trì tham mưu phối hợp với các sở, ban ngành
9	Bảng giá tính thuế tài nguyên trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Quyết định quy phạm pháp luật	Tháng 12/2023	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)			
1	Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, loại	Các TTHC được rà	Thường xuyên	- Các cơ quan, đơn vị, địa

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo; các loại mẫu đơn, tờ khai không cần thiết gây khó khăn cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp	soát, công bố và điều chỉnh, thay thế		phương chủ động rà soát, đề xuất TTHC, quy trình, thủ tục cần bãi bỏ, thay thế - Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền quyết định
2	Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh	Danh mục TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh	Năm 2023	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì hướng dẫn - Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan phối hợp thực hiện
3	Tổ chức thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC	Phương án phân cấp trong giải quyết TTHC được thực thi trên địa bàn tỉnh	Theo tiến độ của Trung ương	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì hướng dẫn - Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan thực hiện
4	Cung cấp, quản lý dịch vụ công về trích lục, trích đo địa chính trên nền tảng trực tuyến	Tổ chức cung cấp, quản lý dịch vụ công về trích lục, trích đo địa chính trên nền tảng trực tuyến, bảo đảm nguyên tắc bình đẳng và có kiểm soát chặt chẽ trong cung	Năm 2023	Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
		cấp dịch vụ công		
5	Sửa đổi quy trình giải quyết TTHC liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi	Quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi được UBND tỉnh ban hành	Quý I/2023	Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành
6	Ban hành Danh mục TTHC trực tuyến toàn trình, TTHC trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 01/2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan
7	Giao chỉ tiêu hồ sơ toàn trình cho các cơ quan, đơn vị, địa phương	Quyết định của UBND tỉnh	Trong năm 2023 (sau khi có hướng dẫn của Trung ương)	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan
8	Trình HĐND tỉnh mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp trực tuyến phù hợp để khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công theo phương thức trực tuyến	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Trong năm 2023	- Các cơ quan thu phí, lệ phí đề xuất - Sở Tài chính phối hợp rà soát, tham mưu UBND tỉnh
9	Tiếp tục triển khai việc số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị	Kết quả giải quyết TTHC được số hóa	Trong năm 2023	Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh			phương triển khai thực hiện
10	Quản lý, vận hành và phát triển Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh	- Các quy định được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời và công khai trên Cổng - Thực hiện tham vấn người dân, doanh nghiệp đối với các dự thảo quy định, chính sách - Các quy định dự kiến ban hành và dự thảo phương án cắt giảm, đơn giản hóa được tham vấn người dân, doanh nghiệp - Các vướng mắc, đề xuất của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận	Sau khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì triển khai - Các sở, ban, ngành và các cơ quan liên quan phối hợp

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
		và phản hồi trên Cổng		
III	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY			
1	Tiếp tục hoàn thiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Các sở, ban, ngành trên cơ sở hướng dẫn của bộ, ngành, rà soát, hoàn thiện quy định gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành
2	Tiếp tục hoàn thiện Ban hành Bản hướng dẫn về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Các sở, ban, ngành phối hợp với UBND cấp huyện trên cơ sở hướng dẫn của bộ, ngành rà soát, hoàn thiện quy định gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành
3	Tiếp tục hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị sự nghiệp công lập	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Các sở, ban, ngành trên cơ sở hướng dẫn của bộ, ngành, rà soát, hoàn thiện quy định gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành
4	Sắp xếp, tổ chức các đơn vị sự nghiệp công lập và số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập hưởng lương từ ngân sách	Quyết định của UBND tỉnh, UBND cấp huyện	Quý I/2023	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình



STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	nhà nước theo lộ trình, quy định của pháp luật theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ			UBND tỉnh
5	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/8/2020	Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai - Các sở, ban, ngành, địa phương xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh
6	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020	Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai - Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định
7	Ban hành Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Theo tiến độ của cấp có thẩm quyền giao	- Sở Nội vụ chủ trì triển khai, tổng hợp, tham mưu - Các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tham gia ý kiến, đề xuất nội dung
8	Xây dựng Đề án thành lập Trung tâm Xúc tiến đầu tư trực thuộc UBND tỉnh trình cấp	Quyết định của Thủ tướng Chính phủ	Quý I/2023 hoàn chỉnh Đề án trình	- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì xây dựng

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	có thẩm quyền phê duyệt		Triển khai thực hiện sau khi có ý kiến của Trung ương	- Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh
9	Ban hành Kế hoạch chi tiết sắp xếp, tổ chức các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2022-2025	Quyết định ban hành Kế hoạch của UBND tỉnh	Quý I/2023	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và UBND các huyện, thị xã, thành phố
10	Xây dựng Đề án sắp xếp đơn vị hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh	Đề án, kế hoạch	Theo hướng dẫn và tiến độ của Trung ương	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố
11	Tiếp tục sắp xếp thôn, tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn theo quy định giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030	Nghị quyết của HĐND tỉnh	Theo chỉ đạo của UBND tỉnh và đề nghị của các địa phương	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố
12	Tiếp tục hoàn thiện và tổ chức triển khai Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định và phân giao công việc theo vị trí việc làm cơ sở định lượng hóa kết quả, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ và phân loại cán bộ, công chức, viên chức	Đề án của UBND tỉnh	Theo tiến độ được phê duyệt	- Sở Nội vụ chủ trì tham mưu triển khai - Các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Lao động – Thương binh và Xã hội, các cơ quan, tổ chức có liên quan phối hợp

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
IV	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ			
1	Triển khai các nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ Nội vụ về cán bộ, công chức, viên chức	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Theo tiến độ triển khai của cấp có thẩm quyền	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh
2	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% công chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sau khi Đề án được phê duyệt	- Các sở, ngành, địa phương triển khai theo Đề án được phê duyệt - Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra
3	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	- 100% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Sau khi Đề án được phê duyệt	- Các cơ quan, đơn vị triển khai theo Đề án được phê duyệt - Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra
4	Thực hiện kiểm tra, sát hạch về chuyên môn nghiệp vụ để đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm cơ sở thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng	Quy định của UBND tỉnh về việc tổ chức kiểm tra	Trong năm 2023	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
5	Hoàn thiện, cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, sẵn sàng kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia	Phần mềm được hoàn thiện, sẵn sàng kết nối, chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia	Theo hướng dẫn, tiến độ của Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG			
1	Đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập, chuyển đổi từ đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo sang đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo một phần hoặc đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên	Quyết định quy định chế độ tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập	Từ Quý I/2023	Các đơn vị sự nghiệp công lập hoàn thiện Đề án tự chủ của đơn vị trình cấp có thẩm quyền thẩm định, phê duyệt và tổ chức thực hiện theo quy định
2	- Xây dựng tiêu chuẩn định mức để xác định dự toán ngân sách được cấp phát trung hạn và hàng năm cho các cơ quan hành chính. - Thực hiện giao dự toán ngân sách nhà nước theo kết quả thực hiện nhiệm vụ gắn với chỉ tiêu trung hạn cho các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh	Các sản phẩm theo Đề án định lượng hóa công việc	Theo tiến độ được phê duyệt	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
3	Quy định giá sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi từ các công trình thủy lợi sử dụng vốn Nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023	Quyết định của UBND tỉnh	Sau khi Bộ Tài chính ban hành giá tối đa	Sở Tài chính chủ trì tham mưu phối hợp với các sở, ban, ngành
4	Triển khai Phần mềm Quản lý phân bổ dự toán ngân sách cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh.	Phần mềm được nghiệm thu, chuyển giao đến các đơn vị sử dụng	Tháng 12/2023	- Sở Tài chính chủ trì, tham mưu triển khai - Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện
5	Thoái vốn nhà nước tại Công ty Cổ phần Môi trường Đô thị Nha Trang tạo điều kiện để doanh nghiệp hoạt động hiệu quả hơn, cạnh tranh hơn	Quyết định	30/06/2023	- Sở Tài chính chủ trì tham mưu - Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Giao thông vận tải, Sở Công Thương, Người đại diện vốn nhà nước tại Công ty Môi trường Đô thị phối hợp thực hiện
6	Xây dựng phương án sắp xếp xe ô tô trên địa bàn toàn tỉnh	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ của Trung ương	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ			

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
1	Xây dựng Nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ công nghệ thông tin (LGSP) tỉnh Khánh Hòa	Hoàn thành đầu tư và đưa hệ thống vào sử dụng	Trong năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan
2	Xây dựng Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa	Hoàn thành đầu tư gói thầu phần cứng và tối thiểu 30% tiến độ các gói thầu phần mềm	Năm 2023 - 2024	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan
3	Nâng cấp Cổng Thông tin điện tử tỉnh và tích hợp Cổng/Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP	Cổng Thông tin điện tử tỉnh được nâng cấp	Trong năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan
4	Nâng cấp hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) và các phân hệ liên quan	Hệ thống phần mềm E-Office, hệ thống nhắc việc, chức năng tạo lập hồ sơ lưu trữ và các phân hệ liên quan được nâng cấp	Trong năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan
5	Triển khai giải pháp ký số chuyên dùng tập trung (HSM)	Hệ thống ký số chuyên dùng tập trung được triển khai và tích hợp vào các hệ thống dùng chung của tỉnh	Trong năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
6	Xây dựng Nền tảng số hóa tỉnh Khánh Hòa	Hệ thống được xây dựng và đưa vào sử dụng	Trong năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan
7	Đầu tư bản quyền hệ thống Nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu (VXP) phục vụ kết nối Trục liên thông văn bản quốc gia và Cổng Dịch vụ công quốc gia	Kết nối các hệ thống thông tin của địa phương với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia như Trục liên thông văn bản quốc gia – hệ thống báo cáo quốc gia – nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu quốc gia NGSP – nền tảng tích hợp và chia sẻ VDXP	Trong năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan
8	Nâng cấp tổng thể Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến; bổ sung, nâng cấp các phân hệ phần mềm, ứng dụng, cơ sở dữ liệu, đảm bảo kết nối, tích hợp với các cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành của bộ, ngành Trung ương	Hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến được nâng cấp đáp ứng yêu cầu	Trong năm 2023	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ
9	Tiếp tục tổ chức triển khai Đề án thí điểm	- Tiếp tục xây dựng,	Thực hiện theo	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	xây dựng Khu dân cư điện tử	hoàn thiện Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa - Mở rộng các điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến	tiến độ được phê duyệt	với Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ngành, địa phương liên quan tham gia triển khai nhiệm vụ đề án
10	Xây dựng và áp dụng Hệ thống ISO điện tử cho các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong tỉnh	- Lựa chọn giải pháp ISO điện tử cho các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong tỉnh - Thống nhất mô hình phù hợp kết nối với phần mềm Một cửa điện tử tỉnh để kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết TTHC trên phần mềm, hỗ trợ công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức tham gia vào quá trình giải	Năm 2023	- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì tổ chức lựa chọn giải pháp, đề xuất giải pháp kỹ thuật, xây dựng hồ sơ, thực hiện các thủ tục đầu tư - Văn phòng UBND tỉnh, các Sở: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông phối hợp

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
		quyết TTHC - Thực hiện các thủ tục chuẩn bị đầu tư để đưa vào kế hoạch đầu tư công của UBND tỉnh và được phê duyệt		
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH			
1	Ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2023	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 12/2022	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan
2	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2023	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 01/2023	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh
3	Công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 01/2023	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh
4	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC tỉnh năm 2022, triển khai Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2023	Hội nghị tổng kết	Quý I/2023	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh
5	Tổ chức triển khai Chương trình hành động triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành	Chương trình hành động của UBND tỉnh, văn bản chỉ đạo, triển khai thực	Quý I/2023	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước	hiện		
6	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của tỉnh năm 2022 gửi Bộ Nội vụ thẩm định	Hồ sơ gửi Bộ Nội vụ	Theo tiến độ của Bộ Nội vụ	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan
7	Xây dựng, triển khai Đề án kiện toàn tổ chức, nâng cao năng lực cán bộ, công chức chuyên trách cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030 (sửa đổi, bổ sung Đề án được ban hành kèm theo Quyết định số 595/QĐ-UBND ngày 05/3/2013 của UBND tỉnh)	Đề án; Quyết định phê duyệt; văn bản chỉ đạo triển khai; Kế hoạch	Quý I/2023	- Sở Nội vụ chủ trì; - Các sở, ngành, địa phương tham gia
8	Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023	Quyết định của UBND tỉnh	Tháng 3/2023	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan
9	Ban hành Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023	Quyết định của UBND tỉnh	Quý II/2023	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu
10	Ban hành Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2023	Quyết định của UBND tỉnh	Quý II/2023	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu
11	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC	Báo cáo kết quả thực	Theo quy định	Sở Nội vụ chủ trì xây dựng



STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	định kỳ của tỉnh	hiện của UBND tỉnh gửi Bộ Nội vụ		báo cáo
12	Triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC; đánh giá, xếp hạng mức độ chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh	Kết quả đánh giá, xếp hạng được công bố	Quý IV/2023	Sở Nội vụ và Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan