

Khánh Hòa, ngày 22 tháng 8 năm 2025

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025
CỦA BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ VÀ KHU CÔNG NGHIỆP**

Thông qua việc áp dụng, duy trì cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. 100% các thủ tục hành chính được giao theo chức năng, nhiệm vụ của Ban Quản lý được công khai, minh bạch các thông tin cần thiết liên quan đến trình tự, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết và phí/lệ phí theo quy định.

2. Không để xảy ra trên 02 hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được phát hiện có sai lỗi về tính pháp lý, kỹ thuật và thể thức sau khi đã chuyển giao kết quả cho khách hàng.

3. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Khánh Hòa được trả kết quả đúng hạn đạt 100%, không để xảy ra tình trạng chậm trễ có nguyên nhân xuất phát từ hoạt động nghiệp vụ của Ban Quản lý.

4. Trên 90% tổ chức và công dân hài lòng về chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của Ban Quản lý.

5. 100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định được gửi nhận hoàn toàn dưới dạng điện tử trên Hệ thống Quản lý văn bản E-Office, không gửi kèm văn bản giấy.

Các phòng, đơn vị trực thuộc của Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp có trách nhiệm: Lập báo cáo tiến độ và kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của các phòng, đơn vị đến Tổ thư ký ISO để tổng hợp báo cáo chung, thời gian báo cáo vào tháng 12/2025 hoặc theo yêu cầu của Đại diện lãnh đạo. ↗

TRƯỞNG BAN



Trần Minh Chiến